

**EVALUACIÓN TRIMESTRAL**

**DIRECCIÓN DE ÁREA: SECRETARÍA PARTICULAR**

**DIRECTOR A CARGO: LIC. ALEJANDRO MENDOZA LARIOS**

**TRIMESTRE: OCTUBRE - DICIEMBRE 2020**

**¿Cuáles fueron las acciones proyectadas (obras, proyectos o programas) o planeadas para este trimestre?**

-Optimizar las actividades del presidente municipal, de tal manera que se lleven a cabo de manera efectiva y sin problemas, llevando a cabo una mejor organización en la agenda.

-Brindar una mejor atención a las y los ciudadanos que acuden a presidencia en busca de apoyos, de tal manera que se les brinde la solución a sus problemas en la medida posible a la competencia de nuestra dependencia.

**Resultados Trimestrales (Describir cuáles fueron los programas, proyectos, actividades y/o obras que se realizaron en este trimestre**).

- Se sigue trabajando en optimizar las actividades del presidente de tal manera que se vayan desahogando lo mejor posible de acuerdo a su agenda.

 - Se ha logrado priorizar de mayor a menos los problemas y o peticiones de los ciudadanos debido a la organización y canalización en las distintas dependencias de gobierno, mismas que apoyan en dar seguimiento a dichas peticiones.

**Montos (si los hubiera) del desarrollo de dichas actividades. ¿Se ajustó a lo presupuestado?**

Sí.

**En que beneficia a la población o un grupo en específico lo desarrollado en este trimestre**

1-Se logra el beneficio a toda persona que acude al despacho del presidente cuando se les da solución a sus problemas, brindando la atención que se merecen.

**¿A qué estrategia de su POA pertenecen las acciones realizadas y a que Ejes del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 se alinean?**

-Atender con respeto, calidez y eficiencia al público en general y mejorar la calidad en el servicio.

-Seguimiento a las diversas peticiones de la ciudadanía y autoridades.

**De manera puntual basándose en la pregunta 2 (Resultados Trimestrales) y en su POA, llene la siguiente tabla, según el trabajo realizado este trimestre.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nº | ESTRATÉGIA O COMPONENTE POA 2020 | ESTRATEGIA O ACTIVIDAD NO CONTEMPLADA (Llenar esta columna solo en caso de existir alguna estrategia no prevista) | Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES PROYECTADAS | Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS | RESULTADO(Actvs. realizadas/Actvs. Proyectadas\*100) |
|  | Mejorar nuestros medios de atención al público. |  | 3 | 3 | 100% |
|  | Ofrecer una mejor calidad en el servicio y atención a la ciudadanía. |  | 3 | 3 | 100% |
|  | Gestionar la adquisición de un vehículo en condiciones óptimas para el traslado de materiales, muebles y otros apoyos. (logística) |  | 4 | 3 | 100% |
|  |  |  |  |  | **100%** |