

# J JESUS ZUÑIGA HERNANDEZ

## HISTORIAL LABORAL

Noviembre 2017 - Actual

**ASESOR PATRIMONIAL SEGUROS MONTERREY NEW YORK LIFE**  
| GUADALAJARA JALISCO

- Especialista en realizar tareas administrativas como responder al teléfono, recibir a clientes, programar citas y gestionar viajes. Habitado a contribuir a iniciativas de desarrollo profesional para la mejora y puesta al día de los conocimientos en la materia.

Diciembre 1989 - Octubre 2016

**GERENTE SUCURSAL BANCO SANTANDER SA DE CV** | CHAPALA JALISCO

- Realización de cobros, gestión de devoluciones y administración de los documentos contables relacionados con la caja.
- Asesoramiento a los clientes para resolver sus dudas y garantizar un servicio excelente.
- Registro detallado de todas las transacciones para asegurar el cuadro de caja al final del día.
- Implementó ofertas estratégicas para mejorar el conjunto de productos y servicios de la empresa.
- Supervisión de proyectos de mejora de capital para ampliar la presencia del negocio e impulsar el crecimiento de los ingresos.
- Cultivó y mantuvo una sólida asociación con la industria y los clientes para capitalizar las oportunidades y maximizar el éxito del negocio.
- Colaboración con socios ejecutivos para establecer objetivos, estrategias y políticas de la compañía a largo plazo.
- Supervisó los pronósticos de tendencias, ajustando los presupuestos y los planes operativos para mantener la organización ágil y sostener el crecimiento de los ingresos.

Febrero 1984 - Mayo 1985

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO TRIBASSA SA DE CV** | MEXICO DF

- Realización de labores de contabilidad, incluyendo la preparación y gestión de facturas y nóminas.
- Actualización de bases de datos de clientes y proveedores. Preparación de la documentación necesaria para la comunicación externa e interna relativa a reuniones, eventos, formación, etc.

## FORMACIÓN

2018

**CEDULA** | CERTIFICACION SEGUROS  
COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, GUADALAJARA JALISCO

2017

N1-ELIMINADO 4

N3-ELIMINADO 3

N2-ELIMINADO 2

## RESUMEN PROFESIONAL

N4-ELIMINADO 81

1982-1986 LICENCIATURA LIC  
EN CONTADURIA PUBLICA UDG

## APTITUDES

- ASESOR DE INVERSIONES  
CERTIFICACION AMIB
- RELACIONES LABORALES
- CERTIFICACION EN RIEGOS  
PYME
- CERTIFICACION DE CREDITOS  
L CONSUMO
- CERTIFICACION EN TARJETAS  
DE CREDITO
- ASESOR PATRIMONIAL  
SEGUROS MONTERREY NEW  
YORK LIFE

CN5-ELIMINADO 81

A

1

T

U

1

C

E

1

C

S

1

C

C

---

## ÉXITOS PROFESIONALES

- ASESOR DE INVERSIONES (CERTIFICACION AMIB)
- RELACIONES LABORALES
- RIEGOS PYME
- CREDITOS AL CONSUMO
- TARJETAS DE CREDITO
- ASESOR PATRIMONIAL SEGUROS MONTERREY
- DIRECTOR DE PROMOCION ECONOMICA MPIO DE JOCOTEPEC

## FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADO el teléfono particular fijo de particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracción IX de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

2.- ELIMINADO el domicilio de un particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracción IX de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

3.- ELIMINADO el correo electrónico de un particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracción IX de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

4.- ELIMINADA la trayectoria educativa, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato académico de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracción IX de la LPDPPSOEJM y Quincuagésimo Octavo fracción VIII de los LGPPICR.

5.- ELIMINADA la trayectoria educativa, 14 párrafos de 14 renglones por ser un dato académico de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracción IX de la LPDPPSOEJM y Quincuagésimo Octavo fracción VIII de los LGPPICR.

\* "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGPPICR: Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios."