

**POA 2019  
GOBIERNO CIUDADANO JOCOTEPEC**



<b>Dirección/Jefatura:</b>	<b>DEPARTAMENTO DE DELEGACIONES Y AGENCIAS</b>	<b>Coordinación:</b>	<b>DE DELEGACIONES Y AGENCIAS</b>
----------------------------	--	----------------------	-----------------------------------

<b>MISIÓN</b>	<b>VISIÓN 3 AÑOS</b>
---------------	----------------------

Trabajar para la oportuna atención de las Agencias y Delegaciones, a fin de promover una atención acertada para lograr mejorar las condiciones de bienestar y desarrollo para las familias que habitan estos centros de población fomentando mayor democracia, integración y participación.

Ser el enlace con las Agencias y Delegaciones Municipales y así mantener la comunicación directa con las Direcciones y de esa forma hacerles llegar de manera oportuna los apoyos y programas que beneficien tanto a los habitantes como a la comunidad en general. Con lo anterior logramos mayor difusión de todos los programas, comunicados y acuerdos que aquí se toman para beneficio de todas las localidades.

FORTALEZAS QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA	DEBILIDADES QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
--	---

<p>Se han creado métodos para los recorridos, distribución y difusión de la información destinadas a las Delegaciones/Agencias por parte de las distintas Direcciones y Jefaturas del Gobierno Municipal.</p> <p>Somos la dependencia que tiene contacto directo con Delegados y Agentes.</p>	<p>La Coordinación cuenta con una oficina, equipo de cómputo (DEFICIENTE), mobiliario (ESCASO), acceso a internet, línea telefónica y personal que permite la realización de los trabajos y buen funcionamiento de la misma.</p> <p>No se cuenta con vehículo oficial para realizar las visitas diarias a las comunidades.</p> <p>No tenemos un teléfono con llamadas a celular, para comunicarnos con los agentes que no cuentan con oficina.</p> <p>Se está organizando un archivo que sirva de antecedente de los trabajos realizados en esta área.</p> <p>Se está trabajando para la realización de un diagnóstico de las localidades más vulnerables, de las necesidades generales y particulares de las delegaciones y agencias.</p>
---	--

OPORTUNIDADES QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA	AMENAZAS QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
<p>Que cada día las Delegaciones y agencias, por si solas toman fuerza para desarrollar sus actividades propias de gobernabilidad.</p> <p>Que la población cada vez más participa con el gobierno para la mejoras de sus comunidades.</p> <p>La comunicación directa de los Delegados y Agentes y la pronta vinculación de Estos con Directores y Jefes del Gobierno municipal.</p> <p>Que la mayoría de los Delegados y Agentes asumen su compromiso de servir a su comunidad.</p>	<p>La falta de señal telefónica en varias localidades del Municipio, lo que nos limita con esos Agentes la comunicación en el momento en el que se presente alguna situación favorable o desfavorable para la comunidad.</p> <p>Se gestionó en la Tesorería un vale de gasolina para bajar el costo el costo económico y de tiempo que implica para los Delegados y Agentes trasladarse a la Cabecera Municipal para tratar cualquier asunto.</p> <p>Que cada día sea más ordenada la forma de citar a delegados por parte de los Directores mediante autorización previa de la Coordinación y la Secretaria General.</p>



<b>Dirección/Jefatura:</b>	DEPARTAMENTOS DE DELEGACIONES Y AGENCIAS.	<b>Área Coordinadora</b>	SECRETARIA GENERAL
<b>Objetivo/FIN</b>	La comunicación directa de los Delegados y Agentes, La pronta vinculación de Estos con Directores y Jefes del Gobierno municipal para una mejor atención ciudadana.		

<b>Componente/Estrategia 1:</b>	Que cada día será más ordenada la forma de citar a delegados por parte de los Directores mediante autorización previa de la Coordinación y la Secretaria General para cualquier junta previa de trabajos para las delegaciones.		
<b>Eje del PMD:</b>	Administración Eficiente y Eficaz		

<b>Actividad/Líneas de acción:</b>	<b>Resultados/Impacto</b>
SEGUIR TRABAJANDO AL PIE DE LA LETRA LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS PARA RECORRIDOS, DISTRIBUCION DE INFORMACION Y CALENDARIO DE REUNIONES.	<b>Metas:</b> REDUCIR AL 80% LAS NECESIDADES DE LAS DELEGACIONES.
SEGUIR TRABAJANDO CON EL DIAGNOSTICO BASICO DE LA SITUACION QUE GUARDA CADA UNA DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO.	<b>Inversión:</b> NINGUNA
NO DEJAR DE DAR SEGUIMIENTO A LOS REPORTES DE LOS CIUDADANOS	<b>Beneficiados</b> Directos: Indirectos: : Gobierno Municipal Indirectos:
	<b>Periodo de Tiempo:</b> <b>Del: al: : 2018 al: 2019</b>
	<b>Temporalidad de la Evaluación:</b> TRIMESTRAL

<b>Componente/Estrategia 2:</b>	IMPLEMENTAR MEDIDAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD		
<b>Eje del PMD:</b>	ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ		

<b>Actividad/Líneas de acción:</b>	<b>Resultados/Impacto</b>
ESTAR EN CONSTANTE COMUNICACIÓN DIRECTA Y OPORTUNA CON AGENTES Y DELEGADOS SIN PERDER CONTACTO.	<b>Metas:</b> ATENDER A LA CIUDADANIA EFICAZMENTE.
	<b>Inversión:</b> NINGUNA
LLEVAR CABO LO ARROJADO EN EL DIAGNÓSTICO DE LAS LOCALIDADES MÁS VULNERABLES, LAS NECESIDADES GENERALES Y PARTICULARES DE CADA UNA DE LAS DELEGACIONES Y AGENCIAS.	<b>Beneficiados</b> Directos: Indirectos: : Gobierno Municipal Indirectos:
	<b>Periodo de Tiempo:</b> <b>Del: al: : 2018 al: 2019</b>
	<b>Temporalidad de la Evaluación:</b>



<b>Componente/Estrategia 3:</b>	Obras Públicas e Imagen Urbana para el Desarrollo Sostenible	
<b>Eje del PMD:</b>	Administración Eficiente y Eficaz	
<b>Actividad/Líneas de acción:</b>		<b>Resultados/Impacto</b>
RESPETAR LA COORDINACION COMO HASTA AHORA CON TODAS LAS DIRECCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL PARA LA PRONTA SOLUCION DE PROBLEMAS.		<b>Metas:</b> DAR UN SERVICIO DE BUENA CALIDAD.
NO DEJAR DE DAR SEGUIMIENTO A LOS REPORTES DE LOS CIUDADANOS.		<b>Inversión:</b> NINGUNA
QUE SE INFORME A ESTA COORDINACIÓN, EL MOTIVO DE LA REUNIÓN, LUGAR, HORA Y POSIBLE FECHA, PARA CALENDARIZAR CON LAS DISTINTAS DIRECCIONES QUE TENGAN PENDIENTES CON LAS DELEGACIONES Y AGENCIAS.		<b>Beneficiados</b> Directos : Gobierno Municipal Indirectos:
		<b>Periodo de Tiempo:</b> <b>Del: al : 2018 al: 2019</b>
		<b>Temporalidad de la Evaluación:</b>

<b>Componente/Estrategia 4:</b>	Desarrollo Humano e Inclusión.	
<b>Eje del PMD:</b>	Administración Eficiente y Eficaz	
<b>Actividad/Líneas de acción:</b>		<b>Resultados/Impacto</b>
LOGRAR QUE LAS AGENCIAS CUENTEN CON UN AUXILIAR Y EL EQUIPO DE CÓMPUTO NECESARIO PARA QUE LES APOYE EN LA ELABORACIÓN DE TODO TIPO DE DOCUMENTOS QUE ÉSTOS NECESITEN PARA LA REALIZACIÓN DE SUS LABORES.		<b>Metas:</b> CONTAR CON TRABAJOS TERMINADOS LO MAS PRONTO POSIBLE.
		<b>Inversión:</b> NINGUNA
EL AGENTE TIENE QUE ACUDIR A LLAMAR A ESTA COORDINACIÓN PARA SOLICITAR LA ELABORACIÓN DE O LOS DOCUMENTOS, CON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA REALIZACIÓN DE LOS MISMOS.		<b>Beneficiados</b> Directos: Indirectos : Gobierno Municipal Indirectos:
		<b>Periodo de Tiempo:</b> <b>Del: al : 2018 al: 2019</b>
		<b>Evaluación:</b>



<b>Componentes/Estrategias 5:</b>	Los Delegados y Agentes deberán asumir su compromiso de servir a su comunidad.	
<b>Eje del PMD:</b>	Administración Eficiente y Eficaz	
<b>Actividad/Líneas de acción:</b>		<b>Resultados/Impacto</b>
SE CONTARA CON UN DOCUMENTO QUE PLASME LA VERDADERA SITUACIÓN DE CADA UNA DE LAS DELEGACIONES Y AGENCIAS. PARA DE AQUÍ PARTIR Y ESTABLECER LOS PROGRAMAS, PLANES Y POLÍTICAS ACORDES A CADA DELEGACIÓN Y AGENCIA		<b>Metas:</b> QUE DELEGADOS Y AGENCIAS CUMPLAN LAS NECESIDADES DE SU DELEGACIÓN.
MANTENER COMUNICACIÓN (CELULAR) CONSTANTE Y DIRECTA, EN LOS MOMENTOS QUE LLEGAN LOS COMUNICADOS, PRIMERO DE MANERA VERBAL Y POSTERIORMENTE SE LES ENTREGA EL DOCUMENTO.		<b>Inversión:</b> NINGUNA
		<b>Beneficiados:</b> Directos: Indirectos : Gobierno Municipal
		<b>Periodo de Tiempo:</b> <b>Del:</b> <b>al:</b> : 2018 <b>al:</b> 2019
		<b>Evaluación:</b>

<b>Evaluación por parte del Ayuntamiento:</b>	<b>DIRECCION DE PLANEACION Y AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL</b> (Mediante la fórmula: No. Act. Realizadas/No. Act. Proyectadas * 100)
<b>Fecha:</b>	

<b>RESPONSABLE FIRMA</b>	<b>COORDINACIÓN FIRMA</b>

