GOBIERNO CIUDADANO JOCOTEPEC

Dirección/Jefatura:	Tecnologías de la Información	Coordinación:	Coordinación Administrativa

MISIÒN 3 AÑOS	VISIÒN
Brindar servicios en tecnologías de la información con estándares de excelencia que permitan la formulación integral y la actualización de nuestros equipos y personal, que impulse la competencia e innovación tecnológica que fomente el desarrollo económico y social de nuestro Ayuntamiento	El departamento de Tecnologías de la Información será reconocido por su desempeño en los servicios brindados así como en la gestión tecnológica, con un equipo de trabajo consolidado y comprometido que contribuyan a la mejora continua de las distintas áreas de nuestra zona de injerencia.

FORTALEZAS QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA	DEBILIDADES QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
LISTA DE FORTALEZAS 1) Personal capacitado 2) Trabajo en equipo 3) Ubicación geográfica del municipio.	**LISTA DE DEBILIDADES** 1) Falta de presupuesto 2) Falta de Herramienta 3) Equipo obsoleto 4) Falta de proveedores de ISP

OPORTUNIDADES QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA	AMENAZAS QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
Existen programas de innovación tecnológica por parte de gobierno estatal y federal. La relación con las instituciones educativas de la zona nos permite contar con prestadores de servicio social lo que favorece a tener actualizados los conocimientos tecnológicos	El municipio se encuentra rodeado de cerros los que obstaculizan la comunicación debido a que las señales se ven atenuadas por este factor. Además, debido a esta situación no existe diversidad en proveedores de servicios de internet.

Dirección/Jefatura:	Tecnologías de la Información	**Área Coordinadora**	Coordinación Administrativa
Objetivo/FIN	Generar las condiciones tecnológicas y capacitación al personal para brindar servicios de calidad a la ciudadanía.		

Componente/Estrategia 1:	Unificación de la red de datos
Eje del PMD:	3 servicios Públicos de Calidad
Actividad/Líneas de acción:	**Resultados/Impacto**
Implementación de equipo de ruteo avanzado	**Metas: Unificación de la red (delegaciones y oficinas)**
Generación de políticas de uso de Tecnologías	**Inversión**: $ 70,000.00
Administración de recursos	**Beneficiados** Directos: Solicitantes de servicio Indirectos: Ciudadanía en general
	Periodo de Tiempo: **Del: 02/01/19 al:30/01/19**
	Temporalidad de la Evaluación:

Componente/Estrategia 2:	Reestructuración de red palacio municipal
Eje del PMD:	3 servicios Públicos de Calidad
Actividad/Líneas de acción:	**Resultados/Impacto**
Generación de diagramas de red	**Metas**: Mejorar el servicio de internet
Instalación de ductos para cableado	**Inversión**: $ 120,000.00
Cableado estructurado	**Beneficiados** Directos: Empleados del H. Ayuntamiento Indirectos: Población en general
Acondicionamiento del rack	**Periodo de Tiempo:** **Del: 02/01/19 al:01/02/19**
	Temporalidad de la Evaluación:

Componente/Estrategia 3:	Control asistencial de empleados del H. Ayuntamiento
Eje del PMD:	3 servicios Públicos de Calidad
Actividad/Líneas de acción:	**Resultados/Impacto**
Adquisición de lectores biométricos	**Metas**: Control de asistencia
Capacitación del personal de recursos humanos	**Inversión**: $25,000.00
	Beneficiados Directos: Empleados del Ayuntamiento Indirectos: Ciudadanía en general
	Periodo de Tiempo: **Del: 15/02/19 al:15/03/19**
	Temporalidad de la Evaluación:

Componente/Estrategia 4:	Cambio de tecnologías en voz y datos
Eje del PMD:	3 servicios Públicos de Calidad
Actividad/Líneas de acción:	**Resultados/Impacto**
Gestión con proveedor de ISP	**Metas**: Contar con mejor tecnología para mejora de las funciones del H. Ayuntamiento
Firma de contratos	**Inversión**: $120,000.00 (a tres años en pagos mensuales)
Implementación	**Beneficiados** Directos: Empleados del Ayuntamiento Indirectos: Ciudadanía en general
Adecuación de SITE´s	**Periodo de Tiempo:** **Del: 02/01/19 al: 28/02/19**
	Evaluación:

Componentes/Estrategias 5:	Plan de mantenimiento preventivo
Eje del PMD:	3 servicios Públicos de Calidad
Actividad/Líneas de acción:	**Resultados/Impacto**
Calendarización de actividades de mantenimiento	**Metas**: Mejorar el rendimiento del equipo
Mantenimiento Preventivo Software	**Inversión**: $12,000.00
Limpieza física de los equipos	**Beneficiados** Directos: Empleados del Ayuntamiento Indirectos: Ciudadanía en general
	Periodo de Tiempo: **Del: 15/06/19 al: 30/07/19**
	Evaluación:

Evaluación por parte del Ayuntamiento:	**DIRECCION DE PLANEACION EVALUACIÓN Y AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL** (Mediante la fórmula: No. Acts. Realizadas/No. Acts. Proyectadas * 100)
Fecha:	14 de diciembre de 2018

RESPONSABLE FIRMA	**COORDINACIÒN FIRMA**

2018 GOBIERNO MUNICIPAL 2021 ESTADOS UNIDOS MEXICANOS JOCOTEPEC, JALISCO

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN