POA 2019
GOBIERNO CIUDADANO JOCOTEPEC

Dirección/Jefatura:	INGRESOS	Coordinación:	Hacienda Municipal

MISIÒN	VISIÒN 3 AÑOS
ESTABLECER UNA AREA DE INGRESOS QUE FACILITE A LA CIUDADANIA POR MEDIO DE DESCUENTOS, CONVENIOS, ATENCIÓN CORDIAL Y SIN BUROCRACIA PARA REALIZAR SUS PAGOS OPORTUNOS.	RECAUDAR TODOS LOS PAGOS PROVENIENTES DE IMPUESTOS Y APROVECHAMIENTOS AUTORIZADOS POR LA LEY DE INGRESOS, EXTRICTAMENTE APEGADO A LOS LINEAMIENTOS DE TRANSPARENCIA.

FORTALEZAS QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA	DEBILIDADES QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
1.-EXPERIENCIA EN EL AREA, 2.-DISPONIBILIAD LABORAR, 3.-SOLIDARIDAD ENTRE EL PERSONAL 4.- AMBIENTE DE TRABAJO FAVORABLE, 5.-COMPAÑERISMO, SE CUENTA CON BUENA RELACION Y APOYO MUTUO 6.-CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE COBRO PARA FORTALECER 7.-DAR SOLUCION A LOS PROBLEMAS QUE SE PRESENTEN DIA A DIA PARA EL PAGO QUE SE RECIBE DE LOS CONTRIBUYENTES 8.-APORTACION DE IDEAS SIENDO RECIPROCO 9.- BUEN ENTENDIMIENTO PARA LA TOMA DE DECISIÓN EN EL CUAL SE EXPONE EL PROBLEMA Y ES RESUELTO POR TODOS LOS MIEMBROS DEL AREA, RESPETANDO LAS IDEAS Y SOLUCIONES	1.- ACTUALIZACIONES DE PADRONES DE PREDIAL, AGUA POTABLE, PADRON Y LICENCIAS. 2.- FALTA DE COORDINACIÓN CON OTRAS AREAS.

OPORTUNIDADES QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA	AMENAZAS QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
1.-GESTION PÚBLICA TRANSPARENTE. 2.- LA CONFIANZA DE LA SOCIEDAD EN LA GESTION MUNICIPAL. 3.-INCREMENTO DE LOS INGRESOS PROPIOS PARA AMPLIAR LOS RECURSOS.	1.-CORRUPCION Y FALTA DE COMPROMISO HACIA LA COMUNIDAD DE SERVIDORES PUBLICOS YA QUE POR INTERESES PROPIOS LOS CUALES IMPIDEN QUE EL RECURSO DEL COBRO LLEGUE A LAS RECAUDACION DEL H. AYUNTAMIENTO. 2.-EL ENOJO DE LA GENTE POR EL TIEMPO DE ESPERA.

Dirección/Jefatura:	INGRESOS	**Área Coordinadora**	HACIENDA MUNICIPAL
Objetivo/FIN	LOGRAR LA MAYOR RECAUDACIÓN PARA FINES DESTINADOS A NECESIDADES DE LA SOCIEDAD.		

Componente/Estrategia 1:	CAMPAÑA PARA PAGO SEGURO
Eje del PMD:	ADMINISTRACION EFICIENTE Y EFICAZ

Actividad/Líneas de acción:	**Resultados/Impacto**
1.-Se mandaron a imprimir lonas y poster publicitarios con publicidad de descuentos	**Metas:** Informar a la ciudadanía
	Inversión: $6,032.00
2.- Perifoneo en la cabecera municipal así como en las Delegaciones y Agencias del Municipio	**Beneficiados:** Directos: Ciudadanía Indirectos: Gobierno Municipal
3.- Publicidad por medio de las redes sociales	**Periodo de Tiempo:** **Del: ENERO al: FEBRERO**
	Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

Componente/Estrategia 2:	MODERNIZACIÓN EN DELEGACIONES
Eje del PMD:	ADMINISTRACION EFICIENTE Y EFICAZ

Actividad/Líneas de acción:	**Resultados/Impacto**
1.-Implementación de sistema de cobro en Delegación de San Juan cósala, instalando mobiliario con el sistema adecuado, capacitando a la persona encargada para cobro	**Metas**: Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios
	Inversión: $10,000.00
2.-Implementacion de cobro en Delegación de San pedro, capacitando a encargado en área de cobro.	**Beneficiados** Directos: Ciudadanía Indirectos: Gobierno Municipal
	Periodo de Tiempo: **Del: al:**
	Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

	Evaluación:

Evaluación por parte del Ayuntamiento:	**DIRECCION DE PLANEACION Y AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL** (Mediante la fórmula: No. Act. Realizadas/No. Act. Proyectadas * 100)
Fecha:	12/02/19

RESPONSABLE FIRMA	**COORDINACIÒN FIRMA**
C.FABIOLA ALDRETE AGUILAR	L.C.P FRANCISCO DELGADILLO LIMON