**SECRETARÍA GENERAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL INDICADOR** | **FORMULA** | **UNIDAD DE MEDIDA** |
| Monitoreo y atención de las necesidades y problemáticas de las Agencias y Delegaciones. | Actividades propuestas \* Actividades realizadas / 100 | Porcentual |
| Mantener al día todas las actas, acuerdos y sesiones de cabildo del H. Ayuntamiento. | Actividades propuestas \* Actividades realizadas / 100 | Porcentual |
| Hacer cumplir a todos los servidores públicos, las leyes y reglamentos que nos rijan. | Actividades propuestas \* Actividades realizadas / 100 | Porcentual |

Logrando conseguir el **100%** del compromiso cumpliendo las 3 propuestas.

Dimensión: Alta

Valor: 100%

Limitaciones que impiden el cumplimiento de las propuestas:

1.- Como dificultades nos hemos encontrado que el sistema de internet es deplorable..

2.- Los equipos tecnológicos no funcionan en óptimas condiciones (computadoras, trituradoras, impresoras).

3.- No contamos con medio de transporte para visitar delegaciones o acudir a atender temas que surgen, por lo que nos vemos la necesidad de usar nuestros vehículos, lo cual representa un desgaste y deterioro en nuestro patrimonio, además, de gastos extras como reparaciones.

4.- Que en diversas ocasiones se presentan sucesos de urgencia y el recurso o material que se requiere no lo obtenemos, puede esperar, y es imposible realizar las actividades sin ello.

Periodicidad: Semestral