**** 

**DIRECCIÓN /ÁREA: MEJORA REGULATORIA**

**DIRECTOR(A)/JEFE (A) A CARGO: ING. IVÁN OSEGUERA GONZÁLEZ**

**TRIMESTRE: ENERO - MARZO 2020**

1. ¿Cuáles fueron las acciones **proyectadas** (obras, proyectos o programas) o Planeadas para este trimestre?
	* Concluir los trámites de la instalación del programa SARE en el municipio.
	* Instalación de la ventanilla SARE (espacio físico, mobiliario, equipo de cómputo, folletería, personal adscrito, promoción y apertura).
	* Elaborar una encuesta ciudadana cara a cara, mediante la contratación de una casa encuestadora, sobre la reglamentación municipal y los servicios públicos que se ofrecen.
	* Implementar una estrategia de recaudación a través de dispositivos electrónicos fijos (kioscos), en las diversas localidades y evitar con ello la necesidad de acudir a la cabecera municipal a realizar los pagos y trámites correspondientes. Proyecto alineado a la estrategia de Mejora Regulatoria, en hacer más eficiente el Gobierno Municipal.
	* Instalación del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria, como se establece a partir de la entrada en vigor de la Ley Estatal vigente en la materia.
	* Revisión del marco reglamentario en materia de construcción, para determinar la viabilidad de solicitar a CONAMER la instalación de la ventanilla de construcción simplificada (VECS).
	* Trasladarse a diversas dependencias en ZMG, incluso a distintos municipios en la región, para atender trámites institucionales de Mejora Regulatoria.
2. Resultados Trimestrales (Describir cuáles fueron los programas, proyectos, actividades y/o obras que se **realizaron** en este trimestre).
	* Se le dio seguimiento al trámite para la instalación del programa SARE; la Dirección de Mejora Regulatoria desarrolló una sitio web dentro de la página oficial de gobierno que incluye:
		1. Catálogo de giros SARE (elaborado por Padrón y Licencias).
		2. Formato Único de Apertura (elaborado por Desarrollo Económico)
		3. Guía de pasos para el Sistema de Apertura (elaboró Dirección de Mejora Regulatoria).
		4. Marco regulatorio de SARE.
	* Se implementó una estrategia de recaudación en línea, a través de un sistema elaborado por la Dirección de Mejora Regulatoria, Equipo de Desarrollo de Software y la Dirección de Ingresos, con pagos vía Internet; desarrollando un portal en Internet para pagos de impuesto Predial y servicio de Agua Potable.
	* Se instaló físicamente la ventanilla SARE con mobiliario y equipo de cómputo a un costado de la entrada principal dentro del edificio de Tesorería, ubicado en Hidalgo Sur #187.
	* Junto a la Dirección de Participación Ciudadana y Equipo de Desarrollo de Software y Dirección de Comunicación Social, se lanzó la aplicación móvil Jocotepec Atiende, disponible para teléfonos con sistema operativo Android e iOS. Se incluyó la plataforma de PAGOS para recaudación fiscal.
	* Se hizo una visita a la dirección de Mejora Regulatoria de Tlajomulco para intercambiar estrategias para el diseño de programas en la materia.
	* Se comenzó el desarrollo del Catálogo de Trámites y Servicios Municipales.
3. Montos (si los hubiera) del desarrollo de dichas actividades. ¿Se ajustó a lo presupuestado?
	* Los objetivos se cumplieron sin ningún gasto adicional, se eficientaron recursos humanos y tecnológicos.
4. En qué beneficia a la población o un grupo en específico lo desarrollado en este trimestre.
	* La ventanilla del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) beneficiará al ciudadano en la apertura de su negocio de bajo riesgo público de forma ágil y eficaz. Fomentará la inversión y la creación de empleos. Desincentiva la informalidad y aumentará la recaudación municipal. Disminuirá la discrecionalidad por parte del Gobierno Municipal. Reflejará una administración pública moderna y con políticas de apertura y promoción al desarrollo.
	* La implementación de los pagos vía Internet benefició a los ciudadanos de las siguiente manera:
		1. Es más seguro que el pago en efectivo.
		2. Permitió pagar de una forma inmediata y más rápida.
		3. Ciudadanos en el extranjero (Canadá y Estados Unidos de América) pudieron hacer sus pagos sin viajar a Jocotepec.
		4. Ahorro en tiempo y traslados para personas fuera del municipio.
		5. Aumentó la recaudación al permitir los pagos de manera remota.
	* La aplicación de Jocotepec Atiende tiene como finalidad beneficiar al ciudadano que necesita crear reportes en servicios o incidencias en el municipio, también puede dar seguimiento a su reporte y aprovechar el sistema de Pagos vía Internet. También se le proporciona información oficial referente a trámites y servicios municipales.
	* El Catálogo de Trámites y Servicios será una plataforma de acceso público donde se podrán consultar los servicios, requisitos, plazos y cargas tributarias de la dependencias estatales y organismos públicos descentralizados.
5. ¿A qué estrategia de su POA pertenecen las acciones realizadas y a que Ejes del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 se alinean?

Estrategia 1: Marco Regulatorio Eficiente como detonante económico.

Eje Estratégico 2: Desarrollo Económico y Turismo.

Estrategia 3: Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.

Eje Estratégico 4: Administración Eficiente y Eficaz.

Estrategia 6: Gobierno eficiente, responsable y capaz.

Eje Estratégico 4: Administración Eficiente y Eficaz.

1. De manera puntual basándose en la pregunta 2 (Resultados Trimestrales) y en su POA, llene la siguiente tabla, según el trabajo realizado este trimestre.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **ESTRATÉGIA O COMPONENTE POA 2019** | **ESTRATEGIA O ACTIVIDAD NO CONTEMPLADA** **(Llenar esta columna sólo en caso de existir alguna estrategia no prevista)** | **Nº LÍNEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES PROYECTADAS** | **Nº LÍNEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS** | **RESULTADO****(Actvs. realizadas/****Actvs. Proyectadas****\*100)** |
| 1 | Marco Regulatorio Eficiente, como Detonante Económico. |  | 3 | 2 | **66%** |
| 3 | Fortalecimiento de las Finanzas Públicas |  | 3 | 1 | **33%** |
| 6 | Gobierno Eficiente, Responsable y Capaz. |  | 2 | 1 | **50%** |
|  |  | Desarrollo de una plataforma web SARE, dentro de la Página Oficial de Gobierno en Internet. | 5 | 4 | **80%** |
|  |  | Diseño e implementación del Portal Municipal de Pagos vía Internet (página web de gobierno y aplicación móvil Jocotepec Atiende).Desarrollo de la aplicación móvil Jocotepec Atiende para pagos a través de Internet. | 4 | 4 | **100%** |
|  |  | Reunión de trabajo con la Directora de Mejora Regulatoria en Tlajomulco para intercambiar estrategias de aplicación en herramientas de Mejora Regulatoria. | 3 | 3 | **100%** |
|  | **TOTAL** |  |  |  | **71%** |