****

**DIRECCIÓN DE ÁREA: PARTICIPACION CIUDADANA**

**DIRECTOR(A)/JEFE (A) A CARGO: MARIA DE LOS ANGELES ESTRADA RAMIREZ**

**TRIMESTRE: ABRIL MAYO Y JUNIO 2020**

**EVALUACIÓN TRIMESTRAL**

1. ¿Cuáles fueron las acciones **proyectadas** (obras, proyectos o programas) o planeadas para este trimestre? La integración de los consejos consultivos ciudadanos de las localidades del municipio.

Comités de Obra Pública para Socializar.

Atención Ciudadana.

Apoyo a otras Direcciones del Ayuntamiento.

1. Resultados Trimestrales (Describir cuáles fueron los programas, proyectos, actividades y/o obras que se **realizaron** en este trimestre).
* Se han realizado consultas ciudadanas donde se ha capturado información relevante para tomar decisiones en beneficio del municipio de igual manera se les brinda apoyo a las diferentes áreas del Gobierno Municipal para recaudar alguna información de la ciudadanía.
* Se han realizado comités de obra donde se socializa toda la obra pública que realiza el municipio.
* Se están realizando los concejos vecinales de participación ciudadana por localidad en todo el municipio.
* Se da atención ciudadana personalizada y en oficina a toda la ciudadanía que solicita realizar peticiones y/o denuncias sobre algún servicio, derivándose a la dirección correspondiente para darle oportuna atención.
* Se realizo tiempo y forma modificaciones al reglamento interno de participación ciudadana.
* Se lleva a cabo la APP de participación Ciudadana (Peticiones, quejas y/o denuncias).
1. **Montos (si los hubiera) del desarrollo de dichas actividades. ¿Se ajustó a lo presupuestado?** No Aplica. No contamos con presupuesto.
2. **En que beneficia a la población o un grupo en específico lo desarrollado en este trimestre.** La ciudadanía se siente involucrada en la toma de decisiones y atendida por el gobierno.
3. **¿A qué estrategia de su POA pertenecen las acciones realizadas y a que Ejes del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 se alinean?** Estrategia 1Integración y seguimiento deComité de Obra, Comité Vecinal y Comité ciudadano.

Eje PMD Obras Publicas e Imagen Urbana para el Desarrollo Sostenible.

Estrategia 2. Socialización de participación ciudadana y comités vecinales.

Eje PMD Administración eficiente y eficaz.

 Eje PMD desarrollo humano e inclusión participación ciudadana.

Estrategia 3 Socialización de Proyectos y Obras.

Eje PMD Administración Eficiente y Eficaz.

Estrategia 5. Coordinar los trabajos del consejo ciudadano municipal.

Eje PMD desarrollo humano e inclusión participación ciudadana.

1. De manera puntual basándose en la pregunta 2 (Resultados Trimestrales) y en su POA, llene la siguiente tabla, según el trabajo realizado este trimestre.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **ESTRATÉGIA O COMPONENTE POA 2020** | **ESTRATEGIA O ACTIVIDAD NO CONTEMPLADA** **(Llenar esta columna solo en caso de existir alguna estrategia no prevista)** | **Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES PROYECTADAS** | **Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS** | **RESULTADO****(Actvs. realizadas/****Actvs. Proyectadas****\*100)** |
| 2 | Socialización de participación ciudadana y comités vecinales |  | 5 | 5 | 100% |
| 3 | Socialización de proyectos y obra |  | 30 | 30 | 100% |
| 5 | Coordinar los trabajos del consejo ciudadano municipal |  | 9 | 9 | 100% |
|  |  | APP Quejas, peticiones y/o denuncias. | 5 | 5 | 100% |
|  | **TOTAL** |  |  |  | **100%** |